

ПУТЕШЕСТВИЕ



Елена ШВАЛЮК

*Выбирая страховую компанию, и путешественники, и туристические фирмы прежде всего обращают внимание на наличие у кандидата профессионального опыта и безупречной репутации.*

## Страхование путешествия —

## НЕОБХОДИМАЯ ЗАЩИТА

Туризм остается одной из приоритетных отраслей экономики. Отдых — это жизненная необходимость. Отдыхать приятно вдвойне, если отдых застрахован. Платежеспособность клиентов все чаще стимулирует развитие рынка туристического страхования. Наличие страховки — непереносимое условие выдачи разрешения на въезд в большинство стран мира. Действия страхового полиса начинаются с момента пересечения границы в аэропорту после прохождения таможни. Страховой полис с обеспечит защиту от широкого спектра рисков, покроет вынужденные затраты на лечение, возместит потерю багажа, подстрахует в случае вынужденной отмены поездки.

Выбирая туристическую компанию, путешественник, несомненно, поинтересуется деловой репутацией, надежностью, качеством предоставляемых услуг и деловыми контактами на рынке реализации туристических продуктов. В свою очередь, туроператор при выборе страховой компании в качестве партнера, обращает внимание на ценовую политику, надежность, личностные взаимоотношения, качество услуг, гарантии выплат.

Страхование — это комплекс программ, позволяющих обезопасить туриста от непредвиденных расходов во время путешествий по факту наступления страхового случая, финансово обеспечить вынужденные траты. Например, пакет услуг, в котором предусмотрена медицинская страховка, покрывает набор рисков, возникающих при занятиях экстремальными видами спорта. При наступлении несчастного случая лечение может оказаться таким дорогим, что вас ошеломит счет, предоставленный лечущим учреждением, не будь вы застрахованы.

Во время отдыха может возникнуть необходимость оказания экстренной медицинской помощи, приобретение медикаментов, услуги по транспортировке при травмах, острых заболеваниях, несчастных случаях, повлекших полную или частичную утрату трудоспособности. Вы можете иметь объективную необходимость досрочного возвращения; можете быть привлечены к гражданской или административной ответственности. Таким образом, объектами страхования являются имущественные интересы, связанные с

жизнью, здоровьем, трудоспособностью (личное страхование), имущественное страхование, страхование ответственности. Предоставляется возможность приобрести страховой полис на любой срок – разовый или годовой.

Выезжающим в страны Шенгенской группы наличие полиса страхования обязательно. Для прибытия в другие страны страховка не обязательна, но приобретается туристами всегда, особенно если уже был опыт

Приобретая пакет услуг, покрывающий набор рисков, вы заключаете договор со страховой компанией самостоятельно или с участием туроператора. В законе о страховании определены термины, обусловлены в договорах страхования, заключенных с клиентом. Я о них расскажу, потому что это важно знать. Итак, **страховая сумма** – это денежная сумма, в рамках которой страховщик, в соответствии с условиями страхования, обязан произвести выплату при наступлении страхового случая, подтвержденного соответствующими доказательствами. **Страховой тариф** – ставка страхового платежа с единицы страховой суммы за определенный период страхования, вычисляется страховиком актуарно (математически). **Страховая выплата** – денежная сумма, которая выплачивается страховщиком в соответствии с условиями договора страхования. Страховые выплаты по договору страхования жизни осуществляются в размере страховой суммы (ее части) в виде регулярных, последовательных выплат, обусловленных в договоре страхования сумм (аннуитета). Надо сказать, что размер страховой суммы, а также размер страховых выплат определяется за договоренностью между сторонами во время заключения договора. **Страховое возмещение** – это страховая выплата, которая осуществляется страховщиком, в рамках страховой суммы по договору имущественного страхования и страхования ответственности во время наступления страхового случая. Следует остановиться на такой категории как **франшиза** – часть убытков, которая не возмещается страховщиком согласно договору страхования. Франшиза может быть нулевой.

получения страховых выплат и возмещений. Кроме всего прочего, без предъявления страхового полиса многие посольства просто откажут в выдаче визы.

При покупке путевки у туроператора «Укртехинтур» вам непременно предложат страховой полис. Бланк, содержащий информацию о том, какие медицинские и транспортные услуги покрывает тот и ли иной вариант страхования и представляет собой полис. К нему прилагается пластиковая или картонная карточка с вашим именем, номером полиса и номером телефона, по которому следует связаться с компанией-ассистентом в стране пребывания при возникновении страхового случая.

Как работает договор страхования и как действовать при наступлении страхового случая зачастую подробно описано в инструк-

**Риски, являющиеся страховыми случаями, классифицируются по группам, указанным в Законе Украины «О страховании» № 85/96-ВР от 07.03.1996 г. Так, согласно п. 31 ст. 7 Закона предусмотрены следующие виды страхования:** страхование ответственности субъектов туристической деятельности за ущерб, причиненный жизни или здоровью туриста или его имуществу; личное страхование; от несчастных случаев на транспорте; страхование жизни; имущественное страхование; страхование здоровья на случай болезни; страхование груза багажа; страхование медицинских расходов; страхование от пожаров и стихийных бедствий; страхование спортсменов высших категорий.

ции, поскольку страховой полис индивидуален. Классический подход – это фиксация страхового случая. Для этого достаточно позвонить по телефону в сервисный центр страховой компании в любое время суток и сообщить номер полиса, номер своего телефона и место нахождения. Помните, если вы успели понести какие-либо финансовые затраты, вам необходимо сохранить чеки, и, как доказательства, любого рода документы, относящиеся к вашему случаю. Это могут быть справки, выписки, рецепты.

Следует знать, что могут быть отказы в страховых выплатах вообще или в какой-то части. При составлении договора страхования нужно обсудить с агентом все возможные нюансы и учесть их в документе, чтобы предотвратить конфликтные ситуации со страховой компанией. В конце концов, вы платите деньги, и рассчитываете на возмещение, но при четко определенных договором условиях. Вам откажут, если вы получили травму в состоянии алкогольного опьянения, или нарушите правила противопожарной безопасности. В моей практике был случай, когда отказались возмещать страховку по факту нанесения ущерба здоровью в связи с тем, что клиентка самовольно покинула границы отеля, и там наступил несчастный случай. Страховка не распространялась на территорию вне отеля, что было обусловлено инструкцией, прилагаемой к страховому полюсу. В случае выявления страхового мошенничества, вы страховку не получите. Помните, что проект договора страхования необходимо показать юристу и получить консультационную помощь до его подписания.

Отправляясь в путешествие за рубеж, вы, помимо номера страхового полиса, должны иметь и контактный номер своего юриста, которому непременно позвоните сразу же по факту наступления страхового случая. Прикрепите к браслету или цепочке бирочку с просьбой к третьим лицам связаться с вашим адвокатом. Надеюсь, ваши путешествия осуществятся без страховых возмещений.

ООО Юридическая фирма «Нагорный & Швалюк» предоставляет консультационную помощь на рынке реализации туристических продуктов. Представитель прибудет в удобное для Вас место и время и пригласит к правоотношениям на выгодных для Вас условиях. ООО Юридическая фирма «Нагорный & Швалюк» оказывает комплексную правовую помощь по программе «семейный адвокат»; по вопросам семьи и брака, недвижимости, земельным вопросам, наследственным. Осуществляет представительство в районных, апелляционных судах, в Верховном Суде Украины. По приглашению, участвует в сопровождении сделок с партнерами. Проверяет договора и документы на предмет соответствия их законодательству и поставленным целям.

К Вашим услугам юрист/магистр права  
**Елена ШВАЛЮК**

моб. тел.: 8 067 960-2300  
т./ф.: +38 044 276-5869,  
моб.т.: 8 067 969-4654  
E-mail: e\_shveluk@voliacable.com,  
номер АСQ 355472688,  
E-mail: Shvaluk@yandex.ru